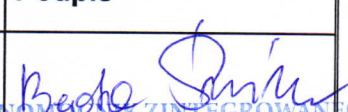
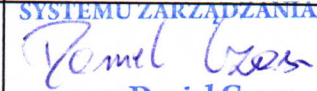
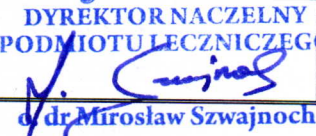
	<b>Procedura</b>	PZSZ-14
	<b>Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19</b>	Wersja I
		Strona 1 z 4

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Sporządził: Kierownik KCOL Zabrze	Beata Świrk	12.03.2021r.	 PEŁNOMOCNIK ZINTEGROWANEGO
Sprawdził: Pełnomocnik ds. ZSZ	Daniel Czasz	15.03.2021r.	SYSTEMU ZARZĄDZANIA  o. mgr Daniel Czasz
Zatwierdził: Dyrektor Naczelny	Mirosław Sz wajnoch	15.03.2021r.	DYREKTOR NACZELNY PODMIOTU LECZNICZEGO  o. dr Mirosław Sz wajnoch

### 1. Cel procedury

Wprowadzenie zasad kontaktowania się pacjentów KCOL Zabrze z innymi osobami (np. osoby bliskie, opiekunowie prawni) w sposób zapewniający zdrowotne bezpieczeństwo wszystkich pacjentów - w związku z zagrożeniem covid-19.

### 2. Zakres obowiązywania

Procedura dotyczy pacjentów KCOL Zabrze oraz osób zainteresowanych kontaktem, a do jej stosowania zobligowani są wszyscy pracownicy Zakładu – do czasu zakończenia pandemii.

### 3. Terminologia:


**opiekun prawny** - osoba ustanowiona przez sąd do opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną,

**osoba bliska** - małżonek/ka, krewny do drugiego stopnia lub powinowatego do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta;

**pacjent** - osobę zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny

### 4. Opis sposobu postępowania


- W związku z ogłoszonym w marcu 2020 r. i trwającym nadal stanem pandemii, Kamiliańskie Centrum Opiekuńczo-Lecznicze w Zabrzu wprowadziło od 05.03.2020 r. ograniczenia dotyczące odwiedzin pacjentów – zakaz odwiedzin.
- Decyzja została podjęta w trosce o zdrowotne bezpieczeństwo naszych Pacjentów (zgodnie z rekomendacjami Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia), uwzględniając ograniczone możliwości organizacyjne Zakładu:

	<b>Procedura</b>	PZSZ-14
	<b>Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19</b>	Wersja I
		Strona 2 z 4


- pacjenci przebywają w salach wieloosobowych,
  - w salach znajdują się pacjenci zaszczepieni przeciwko covid-19 i tacy, którzy nie zostali zaszczepieni,
  - ze względu na infrastrukturę Zakładu brak możliwości wydzielenia pomieszczenia z przeznaczeniem do kontaktu z odwiedzającymi.
- Biorąc pod uwagę fakt, że sytuacja epidemiologiczna w kraju związana z covid-19 trwa od ponad roku, podjęto decyzję o umożliwieniu odwiedzin w sytuacjach szczególnych. Taką sytuacją jest odchodzenie - śmierć pacjenta. W sytuacji terminalnej, będącej do przewidzenia dla lekarza, Zakład umożliwi pożegnanie się osobie bliskiej z odchodzącym Pacjentem. Warunkiem umożliwienia takiego kontaktu jest zachowanie bezpieczeństwa epidemiologicznego dla pozostałych pacjentów i personelu (decyzję podejmuje Kierownik Zakładu po konsultacji z lekarzem i Koordynatorem ds. Pielęgniarstwa).
- Każda prośba o osobisty kontakt z pacjentem (w sytuacji uznanej przez osobę bliską za szczególną) będzie rozpatrywana indywidualnie, biorąc pod uwagę przede wszystkim zdrowotne bezpieczeństwo wskazanego pacjenta, a także pozostałych pacjentów.
- Zakład w sposób ciągły umożliwia kontakt telefoniczny z pacjentami Zakładu oraz z personelem.
- telefony kontaktowe: 32 271 22 88, 32 370 14 27, tel. kom. 509 947 109, 509 681 088 (dyżurka pielęgniarek)
- W zależności od danych statystycznych dotyczących sytuacji epidemiologicznej w naszym regionie oraz rekomendacji płynących z Ministerstwa Zdrowia i NFZ, Zakład umożliwia lub ogranicza przekazywanie pacjentom dodatkowych produktów spożywczych oraz kosmetycznych przez osoby zainteresowane.

### **5. Kontakt z pacjentem w formie spotkania wideo.**

1. Osoby uprawnione, zainteresowane uczestnictwem w spotkaniu z pacjentem za pośrednictwem łącza video, powinny umawiać termin VIDEO-ODWIEDZIN pod numerem telefonu 32 2712288 w godzinach od 8.00 do 10.00 (w dni robocze).
2. Transmisje VIDEO-ODWIEDZIN będą prowadzone w dni robocze w godzinach 10:00-12:00.
3. Termin przeprowadzenia transmisji VIDEO-ODWIEDZIN z udziałem uprawnionego ustala się według kolejności zgłoszeń.

	<b>Procedura</b>	PZSZ-14
	<b>Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19</b>	Wersja I
		Strona 3 z 4

4. Czas trwania jednej sesji VIDEO-ODWIEDZIN – połączenie maksymalnie do 15 minut.
5. Pacjent będzie uczestniczył w transmisji VIDEO-ODWIEDZIN przy użyciu urządzenia mobilnego tj. tabletu/telefonu – należącego do KCOL Zabrze.
6. Pracownik Zakładu będzie udzielał pacjentowi pomocy i asysty w niezbędnym zakresie, związanej z realizacją VIDEO- ODWIEDZIN, tak aby zapewnić sprawny i niezakłócony przebieg transmisji. Osobą asystującą obowiązuje tajemnica dotycząca rozmowy pacjenta.
7. Osoby uprawnione uczestnicząc w transmisji:
  - korzystają z tabletu/telefonu komórkowego/ komputera znajdującego się i należącego do Podmiotu – w wyznaczonym miejscu, zapewniającym bezpieczny i dyskretny kontakt,
  - w sposób zdalny, z wykorzystaniem własnego urządzenia wyposażanego w kamerę (po uprzednim zainstalowaniu właściwego komunikatora).
8. Przed rozpoczęciem kontaktu z pacjentem, osoba zainteresowana powinna uwiarygodnić swoją tożsamość – poprzez podanie wcześniej ustalonego kodu (znanego wyłącznie osobom uprawnionym do kontaktu).
9. W przypadku wątpliwości co do tożsamości uprawnionego, transmisja niezwłocznie zostanie przerwana.
10. KCOL Zabrze nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane pomiędzy pacjentem, a osobą uprawnioną.
11. Realizacja VIDEO-ODWIEDZIN, wymiana informacji pomiędzy pacjentem, a osobą uprawnioną powinna odbywać się z poszanowaniem prawa do intymności i godności pacjenta.
12. Nie dopuszcza się utrwalania transmisji VIDEO-ODWIEDZIN na żadnym nośniku.
13. Przed realizacją VIDEO-ODWIEDZIN, osoba uprawniona/osoby uprawnione, powinny pisemnie potwierdzić, że zapoznały się z warunkami VIDEO-ODWIEDZIN. W sytuacji spotkania online na terenie Zakładu, osoba odwiedzająca potwierdza własnoręcznym podpisem zapoznanie się z warunkami odwiedzin w powyższej formie, jeśli natomiast połączenie odbywa się poza Zakładem, wymagana jest akceptacja warunków VIDEO-ODWIEDZIN poprzez wysłanie SMS o treści: „Zapoznałem/am się z warunkami VIDEO-ODWIEDZIN i akceptuję je” wysłanym na nr 509 947 109.

	<b>Procedura</b>	PZSZ-14
	<b>Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19</b>	Wersja I
		Strona 4 z 4

Treść procedury wraz ze szczegółową instrukcją dotyczącą odwiedzin w formie spotkania wideo dostępna jest na stronie [www.kamilianie.eu](http://www.kamilianie.eu)

### **Minimalne wymagania techniczne niezbędne do kontaktu online poza KCOL**

- komputer/telefon z dostępem do Internetu
- mikrofon
- kamera
- zainstalowany program komunikacyjny, np. Skype, Microsoft Teams, WhatsApp

#### **Powyższe ustalenia mogą ulec zmianie:**

- **ze względu na zmiany w przepisach prawnych,**
- **w związku z nowymi rekomendacjami Ministerstwa Zdrowia i NFZ (innych),**
- **w związku ze zmieniającą się dynamiką stanu epidemicznego w naszym regionie,**
- **w związku z wewnętrznymi ustaleniami Podmiotu,**

### **5. ZAŁĄCZNIKI**

Brak

### **6. DOKUMENTY ZWIĄZANE**

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

(t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 849) – w szczególności art. 5 i art. 33

Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359.

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, 2320)