



ZAKON POSŁUGUJĄCYCH CHORYM
OJCOWIE KAMILIANIE
- PODMIOTLE CZNICZY -

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

MISJA:

*„Profesjonalna obsługa, rzetelność i natychmiastowa reakcja
na wszelkie potrzeby naszego pacjenta”*

*D*ążąc do ciągłego doskonalenia poprzez stałe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych oraz dbałość o poprawę warunków pracy personelu, wdrożony został zintegrowany system zarządzania w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022.

Dyrekcja zobowiązuje się do spełniania wszystkich mających zastosowanie wymagań prawnych, normatywnych oraz organizacyjnych, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością. W celu realizacji przyjętej Polityki Jakości Dyrekcja zapewnia niezbędne zasoby, środki organizacyjne, techniczne i kadrowe, umożliwiające utrzymanie, rozwój oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, z uwzględnieniem potrzeb pacjentów, pracowników oraz innych zainteresowanych stron.

CELE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA:

- dążenie do pełnej satysfakcji pacjenta,
- stałe podnoszenie jakości usług medycznych,
- utrzymanie i podnoszenie poziomu infrastruktury medycznej i technicznej Podmiotu Leczniczego,
- zatrudnianie wysoko wykwalifikowanego personelu oraz stałe podnoszenie jego kwalifikacji,
- profesjonalną organizację pracy oraz prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w całym obszarze działalności firmy.
- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia

NASZE CELE REALIZUJEMY POPRZEZ:

- systematyczne monitorowanie satysfakcji pacjenta,
- zapewnienie wysokiej jakości usług medycznych poprzez stałe monitorowanie procesów,
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta przy stosowaniu promieniowania jonizującego,
- zapewnienie wysokiej jakości sprzętu medycznego,
- systematyczna modernizacja infrastruktury technicznej,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym oraz ekspozycji zawodowej --- tworząc bezpieczne i higieniczne warunki pracy,
- kompetentne kierownictwo działające sprawnie i etycznie.
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta poprzez monitorowanie zdarzeń niepożądanych

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, etyką Zakonu Posługujących Chorym oraz przyjętą przez nas Misją

DYREKTOR MACZELNY
PRZEDSIĘWZIENIA
LECZNICZEGO

O. Roman Zajac
O. Roman Zajac