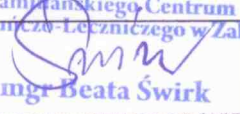
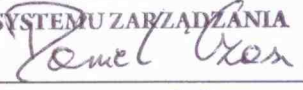
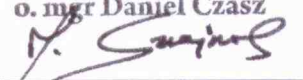
	Procedura	PZSZ-14
	Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19	Wersja II
		Strona 1 z 6

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Sporządził: Kierownik KCOL Zabrze	Beata Świrk	22. 06. 2021 r.	 mgr Beata Świrk PEŁNOMOCNIK ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
Sprawdził: Pełnomocnik ds. ZSZ	Daniel Czasz	23. 06. 2021 r.	 o. mgr Daniel Czasz
Zatwierdził: Dyrektor Naczelny	dr Mirosław Sz wajnoch	24. 06. 2021 r.	 dr Mirosław Sz wajnoch

1. Cel procedury

Wprowadzenie zasad kontaktowania się pacjentów KCOL Zabrze z innymi osobami (np. osoby bliskie, opiekunowie prawni) w sposób zapewniający zdrowotne bezpieczeństwo wszystkich pacjentów - w związku z zagrożeniem covid-19.

2. Zakres obowiązywania

Procedura dotyczy pacjentów KCOL Zabrze oraz osób zainteresowanych kontaktem, a do jej stosowania zobligowani są wszyscy pracownicy Zakładu – do czasu zakończenia pandemii.


3. Terminologia:

- opiekun prawny** - osoba ustanowiona przez sąd do opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną,
osoba bliska - małżonek/ka, krewny do drugiego stopnia lub powinowatego do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta;
pacjent - osobę zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny

4. Opis sposobu postępowania

I. VIDEO-ODWIEDZINY

- W związku z ogłoszonym w marcu 2020 r. i trwającym nadal stanem pandemii, Kamilińskie Centrum Opiekuńczo-Lecznicze w Zabrzu wprowadziło od 05.03.2020 r. ograniczenia dotyczące odwiedzin pacjentów – zakaz odwiedzin.
- Decyzja została podjęta w trosce o zdrowotne bezpieczeństwo naszych Pacjentów (zgodnie z rekomendacjami Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia),


	Procedura	PZSZ-14
	Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19	Wersja II
		Strona 2 z 6

uwzględniając ograniczone możliwości organizacyjne Zakładu:

- pacjenci przebywają w salach wieloosobowych,
 - w salach znajdują się pacjenci zaszczepieni przeciwko covid-19 i tacy, którzy nie zostali zaszczepieni,
 - ze względu na infrastrukturę Zakładu brak możliwości wydzielenia pomieszczenia z przeznaczeniem do kontaktu z odwiedzającymi.
- Biorąc pod uwagę fakt, że sytuacja epidemiologiczna w kraju związana z covid-19 trwa od ponad roku, podjęto decyzję o umożliwieniu odwiedzin w sytuacjach szczególnych. Taką sytuacją jest odchodzenie - śmierć pacjenta. W sytuacji terminalnej, będącej do przewidzenia dla lekarza, Zakład umożliwi pożegnanie się osobie bliskiej z odchodzącym Pacjentem. Warunkiem umożliwienia takiego kontaktu jest zachowanie bezpieczeństwa epidemiologicznego dla pozostałych pacjentów i personelu (decyzję podejmuje Kierownik Zakładu po konsultacji z lekarzem i Koordynatorem ds. Pielęgniarstwa).
- Każda prośba o osobisty kontakt z pacjentem (w sytuacji uznanej przez osobę bliską za szczególną) będzie rozpatrywana indywidualnie, biorąc pod uwagę przede wszystkim zdrowotne bezpieczeństwo wskazanego pacjenta, a także pozostałych pacjentów.
- Zakład w sposób ciągły umożliwia kontakt telefoniczny z pacjentami Zakładu oraz z personelem.
- telefony kontaktowe: 32 271 22 88, 32 370 14 27, tel. kom. 509 947 109, 509 681 088 (dyżurka pielęgniarek)
- Od 23 marca 2021 r. pacjenci oraz osoby zainteresowane, uprawnione do kontaktu z pacjentem mogą komunikować się korzystając z wprowadzonej w Zakładzie procedury Video-Odwiedzin. Zasady korzystania z tej formy kontaktu zostały opisane w „Instrukcji dotyczącej video-odwiedzin w KCOL Zabrze”, dostępnej w Zakładzie oraz na stronie internetowej Podmiotu.
- W zależności od danych statystycznych dotyczących sytuacji epidemiologicznej w naszym regionie oraz rekomendacji płynących z Ministerstwa Zdrowia i NFZ, Zakład umożliwia lub ogranicza przekazywanie pacjentom dodatkowych produktów spożywczych oraz kosmetycznych przez osoby zainteresowane.

5. Kontakt z pacjentem w formie spotkania video

- Osoby uprawnione, zainteresowane uczestnictwem w spotkaniu z pacjentem za pośrednictwem łącza video, powinny umawiać termin VIDEO-ODWIEDZIN pod numerem telefonu 32 2712288

	Procedura	PZSZ-14
	Kontakt pacjenta KCOL Zabrze z innymi osobami w czasie pandemii covid-19	Wersja II
		Strona 3 z 6

w godzinach od 8.00 do 10.00 (w dni robocze).

- Transmisje VIDEO-ODWIEDZIN będą prowadzone w dni robocze w godzinach 10:00-12:00.
- Termin przeprowadzenia transmisji VIDEO-ODWIEDZIN z udziałem uprawnionego ustala się według kolejności zgłoszeń.
- Czas trwania jednej sesji VIDEO-ODWIEDZIN – połączenie maksymalnie do 15 minut.
- Pacjent będzie uczestniczył w transmisji VIDEO-ODWIEDZIN przy użyciu urządzenia mobilnego tj. tabletu/telefonu – należącego do KCOL Zabrze.
- Pracownik Zakładu będzie udzielał pacjentowi pomocy i asysty w niezbędnym zakresie, związanej z realizacją VIDEO- ODWIEDZIN, tak aby zapewnić sprawny i niezakłócony przebieg transmisji. Osobę asystującą obowiązuje tajemnica dotycząca rozmowy pacjenta.
- Osoby uprawnione uczestnicząc w transmisji:
 - korzystają z tabletu/telefonu komórkowego/ komputera znajdującego się i należącego do Podmiotu – w wyznaczonym miejscu, zapewniającym bezpieczny i dyskretny kontakt,
 - w sposób zdalny, z wykorzystaniem własnego urządzenia wyposażanego w kamerę (po przednim zainstalowaniu właściwego komunikatora).
- Przed rozpoczęciem kontaktu z pacjentem, osoba zainteresowana powinna uwiarygodnić swoją tożsamość – poprzez podanie wcześniej ustalonego kodu (znanego wyłącznie osobom uprawnionym do kontaktu).
- W przypadku wątpliwości co do tożsamości uprawnionego, transmisja niezwłocznie zostanie przerwana.
- KCOL Zabrze nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane pomiędzy pacjentem, a osobą uprawnioną.
- Realizacja VIDEO-ODWIEDZIN, wymiana informacji pomiędzy pacjentem, a osobą uprawnioną

